

ALGEMENE VOORWAARDEN

Vizion Financial Consult

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door **Vizion Financial Consult v.o.f.**, gevestigd te Culemborg aan de Roosje Voslaan 4 4105 JZ, hierna te noemen: **Vizion**, en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Vizion en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien en voor zover voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor Vizion werkzaam zijn.

De wederpartij van Vizion is degene aan wie Vizion enige offerte heeft verstrekt, een aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

Artikel 1: Definities

- 1.1. **Diensten:** alle werkzaamheden m.b.t. advisering en bemiddeling in financiële dienstverlening, welke al dan niet onderwerp zijn van een overeenkomst of anderszins door Vizion in opdracht en/of ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
- 1.2. **E-mailbericht:** een elektronische overbrenging van orders, opdrachten, offertes, berekeningen en adviezen of anderszins, zodanig dat het bericht door een ontvanger - die beschikt over een gangbare inrichting en aansluiting voor het ontvangen van e-mailberichten - kan worden gelezen en opgeslagen.
- 1.3. **Offerte:** een vrijblijvende uitnodiging aan derden tot het plaatsen van een opdracht, daaronder mede verstaan aanbiedingen.
- 1.4. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan Vizion een opdracht heeft gegeven tot het geven van een advies en/of het leveren van diensten, alsmede haar rechtsopvolger(s).
- 1.5. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Vizion en opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die overeenkomst en alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan daarvan.
- 1.6. **Vizion Financial Consult:** de vennootschap onder firma met beperkte aansprakelijkheid Vizion Financial Consult v.o.f., gevestigd te Culemborg, de gebruik(st)er van deze algemene voorwaarden, mede omvattende de aan haar gelieerde ondernemingen die deze algemene voorwaarden hanteren;
- 1.7. **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle door Vizion gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Vizion gesloten overeenkomsten waarbij Vizion zich verplicht tot het leveren van diensten en/of de uitvoering van een opdracht, alsmede (stilzwijgend tot stand gekomen) doorlopende en/of aanvullende opdrachten van Opdrachtgever. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Vizion zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.2. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Vizion slechts indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk tussen Vizion en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 2.3. Indien en voor zover enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen hun gelding onverkort behouden en zullen partijen gebonden zijn zich in te spannen in goed overleg een vervangend beding vast te stellen dat geldig is en de oorspronkelijke bedoelingen van partijen zo veel als mogelijk zal benaderen.

Artikel 3: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht, etc.

- 3.1. Offertes en tarieven verstrekt aan Opdrachtgever door Vizion zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend, een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht en voor zover van toepassing onder voorbehoud van definitieve acceptatie door de betreffende verzekeraar, geldverstrekker of anderszins financiële instelling namens wie Vizion bemiddelt, alsmede onder voorbehoud van wijzigingen in fiscale regel- en wetgeving en wijziging(en) in eisen en voorschriften in regel- en wetgeving van toezichthoudende instanties.

- 3.2. Aan Vizion verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot een inspanningverplichting en nimmer tot een resultaatverplichting.
- 3.3. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Vizion een opdracht van Opdrachtgever schriftelijk en/of per E-mailbericht heeft aanvaard en Vizion niet binnen 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van die acceptatie deze schriftelijk en/of per E-mailbericht herroept, dan wel met de uitvoering is begonnen. Vizion is bevoegd aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 3.4. Indien en voor zover Vizion op verzoek van Opdrachtgever enige prestatie levert alvorens een overeenkomst met deze tot stand is gekomen, zal Opdrachtgever aan Vizion alle reeds gemaakte kosten van eventueel ingeschakelde derden, van het onderhanden werk alsmede van de reeds geïnvesteerde en gereserveerde capaciteit en uren van medewerkers en/of adviseurs tegen het door Vizion voor alsdan gehanteerde uurtarief vergoeden.
- 3.5. Indien en voor zover een wijziging en/of aanvulling op deze Voorwaarden uitstel van de uitvoering van een overeenkomst tot gevolg heeft, behoudt Vizion zich het recht voor alle tot dat moment reeds gemaakte kosten en de reeds geïnvesteerde capaciteit en uren van medewerkers en/of adviseurs aan Opdrachtgever in rekening te brengen tegen het door Vizion alsdan gehanteerde uurtarief.
- 3.6. Indien en voor zover de Opdrachtgever per E-mailbericht enige (verzekering)aanvraag heeft gedaan en Opdrachtgever binnen 48 uur na verzending van dat E-mailbericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Vizion heeft ontvangen, dient het E-mailbericht van Opdrachtgever als niet ontvangen beschouwd te worden. Indien en voor zover Opdrachtgever binnen 48 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Vizion wenst te ontvangen, dient Opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) Vizion heeft bereikt.
- 3.7. Digitale, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van de Opdrachtgever, door Vizion aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Vizion gegeven advies in het kader van de aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Vizion het tegendeel blijkt.

Artikel 4: Inschakeling derden

- 4.1. Het is Vizion toegestaan bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht - indien en voor zover nodig en vereist - gebruik te maken van door Vizion nader te bepalen derden. Vizion zal bij het inschakelen van derden zo veel mogelijk op voorhand overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid betrachten. Het inschakelen van derden door Vizion mag de kwaliteit van de diensten en de uitvoering van de opdracht echter niet ongunstig beïnvloeden. Vizion sluit iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van ingeschakelde derden uit.

Artikel 5: Tarieven, honorarium en betaling

- 5.1. Alle tarieven van Vizion zijn uitgedrukt in euro's en exclusief omzetbelasting;
- 5.2. Vizion en Opdrachtgever spreken bij het sluiten van de overeenkomst met elkaar af op welke wijze het honorarium van Vizion zal worden voldaan. Dit honorarium kan begrepen zijn in de aan de Opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar, geldverstrekker of anderszins financiële instelling) in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen.
- 5.3. Vizion is te allen tijde en zonder opgaaf van redenen gerechtigd, alvorens (verder) te presteren, van Opdrachtgever te eisen dat vooruitbetaling van het overeengekomen bedrag plaatsvindt c.q. haar nota(s) wordt voldaan, of dat Opdrachtgever een deugdelijke zekerheid stelt bij gebreke waarvan onmiddellijk het verzuim intreedt.
- 5.4. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd door Vizion aan de Opdrachtgever doorberekend. Vizion is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen indien en voor zover zich na het sluiten van de Overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen en/of diensten die voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Vizion beïnvloeden; tenzij anders schriftelijk overeengekomen, geldt dat overschrijdingen tot 10% door Opdrachtgever als begrotingsrisico worden geaccepteerd. Bij overschrijding met meer dan 10% zullen

- partijen over de (financiële) consequenties hiervan in overleg treden.
- 5.5. Betalingen door de Oprachtgever dienen te worden voldaan binnen 8 dagen na de factuurdatum op de door Vizion voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De Oprachtgever is zich er terdege bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem/haar in rekening gebrachte bedragen en/of premies zal leiden tot het feit, dat de door hem/haar, na bemiddeling van Vizion, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking meer zullen bieden m.b.t. het verzekerde risico.
 - 5.6. Na 14 dagen betalingsachterstand zal Oprachtgever, zonder dat hier verder enige vorm van ingebrekestelling voor vereist is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien en voor zover de Oprachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt het openstaande bedrag aan Vizion te voldoen, kan de vordering door Vizion uit handen worden gegeven, in welk geval de Oprachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de (buiten)gerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.
 - 5.7. Verrekening door de Oprachtgever van de door Vizion gefactureerde premies en bedragen met een door Oprachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de Oprachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan indien en voor zover de tegenvordering door Vizion uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
 - 5.8. Door de Oprachtgever gedane betalingen strekken immer ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Oprachtgever dat betalingen betrekking hebben op een latere factuur.
 - 5.9. Indien en voor zover de kredietwaardigheid van de Oprachtgever daartoe naar het oordeel van Vizion aanleiding geeft, is Vizion bevoegd de levering van haar diensten op te schorten, tot het moment dat de Oprachtgever voldoende zekerheid voor zijn/haar betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 6: Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1. De uitvoering van Vizion van de door Oprachtgever aan haar verstrekte opdracht geschiedt op basis van de op het moment van verstrekken van de betreffende opdracht geldende omstandigheden, (fiscale) regels en toezichtwetgeving en, indien en voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door deze derden aan Vizion verstrekte gegevens en informatie.
- 6.2. Oprachtgever dient Vizion onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die van belang zijn voor of in belangrijke mate van invloed zijn op de uitvoering van de opdracht, het door Vizion uit te brengen advies of de door Vizion te verlenen dienst.
- 6.3. Oprachtgever zal aan Vizion alle voor de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht benodigde gegevens, waaronder maar niet beperkt tot informatiedragers, binnen een door Vizion te bepalen redelijke termijn ter beschikking stellen en er tevens voor zorg dragen dat deze gegevens conform de door Vizion opgegeven specificaties zijn.
- 6.4. Teneinde de uitvoering van de aan Vizion verstrekte opdracht correct te laten verlopen, verstrekt opdrachtgever alle documenten en gegevens welke door Vizion zijn benodigd.
- 6.5. Tenzij schriftelijk en nadrukkelijk anders is overeengekomen, is Oprachtgever gedurende de opdracht niet gerechtigd tot aanpassing en/of wijziging.

Artikel 7: Reclame

- 7.1. Indien en voor zover Oprachtgever het oneens is met de inhoud van een factuur, dient binnen twee weken na verzending hiervan hierover schriftelijk en/of per E-mailbericht te worden gereclameerd. Met betrekking tot eventuele onvolkomenheden in de dienstverlening van Vizion, en voor zover die redelijkerwijs niet binnen de gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, dient onmiddellijk na constatering, doch uiterlijk twee weken na beëindiging van de opdracht schriftelijk en/of per E-mailbericht te worden gereclameerd.

Artikel 8: Termijnen

- 8.1. Tenzij schriftelijk en nadrukkelijk anders is overeengekomen, zijn door Vizion opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, altijd indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijn.

Artikel 9: Medewerking door de opdrachtgever

- 9.1. De Oprachtgever zal immer, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie aan Vizion verstrekken die zij nodig acht voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien en voor zover voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht tot advies noodzakelijke gegevens niet, niet volledig, niet tijdig of niet overeenkomstig de hierover gemaakte afspraken door de Oprachtgever ter beschikking van Vizion zijn c.q. worden gesteld, of indien de Oprachtgever op andere wijze niet aan zijn/haar (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Vizion bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst. Dit feit ontslaat Oprachtgever echter voor alsdan geenszins van de verplichting jegens Vizion, tot vergoeding van alle door Vizion reeds gemaakte kosten alsmede de kosten van het onderhanden werk en van de reeds gereserveerde capaciteit en uren van medewerkers en adviseurs en eventueel ingeschakelde derden.
- 9.2. De Oprachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid alsmede het tijdig verschaffen van informatie aan Vizion.

Artikel 10: Aansprakelijkheid en exonatie

- 10.1. Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Vizion alsmede van haar bestuurders en werknemers en de door Vizion bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheid- verzekering van Vizion wordt uitgekeerd, vermeerderd met het voor alsdan geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan de belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 10.2. In het geval de in artikel 10.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Vizion in een specifiek geval geen dekking verleend, is de aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Vizion alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Vizion bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake van de opdracht - die aan de ontstane schade ten grondslag ligt - aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie(s).
- 10.3. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Oprachtgever. De door Vizion uitgebrachte adviezen en/of geleverde diensten komen te allen tijde tot stand op basis van een inspanningverbintenis en nimmer op basis van resultaatverplichtingen; dit houdt in, dat het bereiken van het door Oprachtgever beoogde resultaat door Vizion nimmer kan worden gegarandeerd, doch dat Vizion er weliswaar naar zal streven dat het resultaat van haar diensten in voldoende mate overeenkomt met hetgeen opdrachtgever zich hiervan vooraf had voorgesteld. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden per definitie geen rechten ontleen.
- 10.4. Vizion is nimmer aansprakelijk voor schade welke door Oprachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet tijdig door de Oprachtgever verstrekte informatie en/of inlichtingen.
- 10.5. Vizion is nimmer aansprakelijk voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit fouten in door Vizion gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij de schade door Vizion kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 10.6. Vizion is nimmer aansprakelijk voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit de omstandigheid, dat door Oprachtgever aan Vizion verzonden (E-mail)berichten Vizion niet hebben bereikt.
- 10.7. Vizion is nimmer aansprakelijk voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit de omstandigheid, dat de Oprachtgever de aan hem/haar in rekening gebrachte premie(s) voor door hem/haar, na bemiddeling van Vizion, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Vizion niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 10.8. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Vizion voor schade welke is veroorzaakt door de opzet, grove

- nalatigheid of roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 10.9. De Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Vizion indien en voor zover Vizion, zelfs na deugdelijke ingebrekestelling, toerekenbaar in gebreke blijft aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen, welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding van de overeenkomst met Vizion en/of welke betrekking hebben op reeds door Vizion geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever jegens Vizion te worden nagekomen.

Artikel 11: Intellectuele eigendomsrechten

- 11.1. Tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot de door Vizion uitgebrachte adviezen en voorgestelde financiële constructies bij Vizion. Opdrachtgever verplicht zich hierdoor jegens Vizion nimmer op enigerlei wijze door Vizion uitgebrachte adviezen en/of bedachte ideeën aan een concurrent van Vizion voor te leggen met de intentie hier uitvoering aan te laten geven anders dan door bemiddeling van Vizion. Toestemming hiertoe van Vizion aan opdrachtgever zal alleen plaatsvinden in de vorm van een schriftelijk gebruiksrecht. Enig verder of ander gebruik dan hetgeen is overeengekomen is derhalve niet toegestaan.
- 11.2. Voor zover Vizion adviezen en/of ideeën heeft ontwikkeld en ter kennisgeving van Opdrachtgever heeft gebracht - op welke wijze dan ook -, die niet zouden vallen onder één van de in het vorige lid omschreven rechten, zal de Opdrachtgever zich te allen tijde volledig onthouden van gebruik van deze adviezen en/of ideeën, zo lang zij daarvoor Vizion niet volledig heeft betaald en zal Opdrachtgever tevens jegens een ieder geheimhouding betrachten met betrekking tot deze adviezen en/of ideeën.
- 11.3. Indien en voor zover Opdrachtgever Vizion gegevens en/of materiaal aanlevert waarop auteursrechten, portretrechten of anderszins (aanverwante) rechten van intellectuele en industriële eigendom van derden rusten, vrijwaart opdrachtgever Vizion voor alle mogelijke aanspraken van derden.
- 11.4. Berekningen, offertes, adviezen en anderszins materialen waaruit de (vaktechnische) kennis van Vizion blijkt en die in het kader van de uitvoering van een overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, blijven eigendom van Vizion. Opdrachtgever dient deze bescheiden alsmede de hierin vervatte informatie, strikt geheim te houden en niet aan derden ter beschikking te stellen.
- 11.5. Vizion zal bij de uitvoering van de overeenkomst alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van Opdrachtgever.
- 11.6. Partijen, daaronder begrepen hun werknemers alsmede gelieerde ondernemingen, verbinden zich voldoende maatregelen te treffen teneinde geheimhouding te verzekeren met betrekking tot gegevens van vertrouwelijke aard waarvan zij bij de uitvoering van de overeenkomst kennis nemen.

Artikel 12: Overmacht

- 12.1. Vizion is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien en voor zover dit voor Vizion redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Vizion ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 12.2. Indien Vizion door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen opdracht geheel uit te voeren, behoudt zij zich het recht voor zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Opdracht op te schorten of geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar haar keuze, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.
- 12.3. Onder overmacht wordt ten deze onder meer doch niet uitsluitend verstaan: staking, afsluiting, machinebreuk, verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, storingen aan de netwerkserver of andere bedrijfsstoornissen, transportstoringen en andere buiten haar macht liggende gebeurtenissen, zoals oorlog, blokkade, relletjes of oproer, daden van terrorisme, diefstal, epidemie, devaluatie, overstroming en stormen, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- en doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet langer van Vizion kan worden gevergd.

Artikel 13: Geheimhouding en bescherming van persoonsgegevens

- 13.1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan redelijkerwijs bekend moet zijn dat deze informatie als vertrouwelijk en/of geheim heeft te gelden.
- 13.2. Door Opdrachtgever aan Vizion verstrekte (persoons)gegevens zullen door Vizion niet worden gebruikt voor of verstrekt worden aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan Vizion verstrekte opdracht of door haar aan Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Vizion op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 13.3. Indien en voor zover de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens (persoons)gegevens in enige mailinglist e.d. van Vizion, zal Vizion de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek en/of E-mailbericht van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1. Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Vizion is het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Vizion is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlFID) onder nummer 300.008625. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever hetzij voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter. Vizion conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, indien en voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,- (zegge vijftienduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang overstijgt, behoudt Vizion zich de mogelijkheid voor, niet mee te werken aan een bindend advies.

Artikel 15: Verval van recht

- 15.1. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens Vizion verband houdend met door Vizion verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.